

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ул. Оружейная, д. 5, г. Тула, 300012  
Тел.: (4872) 56-38-20, факс: 36-41-15  
E-mail: do\_to@tularegion.ru  
<https://education.tularegion.ru>

**Руководителям  
органов местного самоуправления,  
осуществляющих управление в  
сфере образования**

На № \_\_\_\_\_

**Уважаемые коллеги!**

Министерство образования Тульской области в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 20.02.2024 года № 10-46 направляет для использования информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) в 2024 году (Приложение).

Информацию о телефонных номерах федеральных «горячих линий» необходимо довести до сведения руководителей пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ) и технических специалистов, привлекаемых к организации проведения ГИА-11 и разместить в штабе ППЭ.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера **не подлежат размещению в открытом доступе.**

Приложение: в электронном виде.

**Директор департамента  
дошкольного, общего,  
дополнительного  
образования и воспитания  
министерства образования  
Тульской области**

**В.Б. Морозов**

исп.: Улыбина Елена Сергеевна,  
Тел. 8(4872) 55-98-25, [Elena.Ulybina@tularegion.ru](mailto:Elena.Ulybina@tularegion.ru)

### Телефоны «горячих» линий 2024 года

№	«Горячая линия»	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ» (только консультационная поддержка экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: - в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК; - на следующий день после проведения экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК	8 (495) 225-10-45
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА Режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 100-62-80 ege.help@rustest.ru
4.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7.30 до 19.00 по местному времени	8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru
5.	Техническая поддержка ППЭ режим работы: - с 11.03.2024 по 05.07.2024 – круглосуточно; - с 01.09.2024 по 24.09.2024 – круглосуточно.	8 (800) 302-31-56 8 (499) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru